

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PRIVACY POLICY DEL SITO

Scopo del presente documento è fornire indicazioni circa le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti al momento della connessione alle pagine web di Agenzia Affari Immobiliari DELTA CASA (di seguito denominata DELTA CASA), indipendentemente dagli scopi del collegamento stesso, secondo la legislazione Italiana ed Europea.

La presente informativa ha valore anche ai fini dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali come novellato dal D.lgs. 101/2018 e ai fini dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati per i soggetti che interagiscono con DELTA CASA ed è raggiungibile all'indirizzo corrispondente alla pagina iniziale: www.deltacasaimmobiliare.com

L'informativa potrebbe subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme al riguardo, si invita, pertanto, l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.

TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare dei dati

Relativamente al presente sito web il titolare del trattamento è Agenzia Affari Immobiliari Delta Casa di Faini Roberto con sede in Lido di Camaiore 554041 (LU), iscrizione REA LU-188084, P.IVA 02113030460.

Per ogni richiesta di informazione e/o chiarimento l'utente potrà contattarlo direttamente al seguente indirizzo email: info@deltacasaimmobiliare.com.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di addetti coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni /responsabili (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

Per avere una lista dei responsabili esterni al trattamento dei dati potrete richiederla all'indirizzo mail sopra esposto.

Luogo trattamento dati

Il trattamento dei dati generato dall'utilizzo di www.deltacasaimmobiliare.com avviene presso Agenzia Affari Immobiliari Delta Casa di Faini Roberto con sede in Lido di Camaiore 554041 (LU) in via Via del Secco 136/A

In caso di necessità, i dati connessi al servizio di promozione dell'Agenzia possono essere trattati dal responsabile del trattamento o soggetti da esso incaricati a tal fine presso la relativa sede.

DATI TRATTATI

Tipologia dei dati raccolti

L'Agenzia Affari Immobiliari Delta Casa promuove e pubblicizza la vendita e/o la locazione di immobili ad uso abitativo e commerciale e tra i dati personali degli utenti raccolti attraverso il sito www.deltacasaimmobiliare.com in modo autonomo o per il tramite di terze parti ci sono: nome, cognome, numero telefonico, indirizzo email e varie tipologie di dati come la posizione geografica etc.

I sistemi informatici e le procedure software predisposte al funzionamento di questo sito raccolgono alcuni "dati personali" e alcuni "dati di utilizzo" (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di internet quando raccolti automaticamente durante l'uso del sito da parte dell'Utente). Tali dati NON SONO utilizzati dal sito www.deltacasaimmobiliare.com per l'identificazione o la profilazione dell'Utente.

Dati conferiti volontariamente dall'Utente

L'Utente-visitatore quando si collega al sito per effettuare una ricerca immobiliare e vuole avere più informazioni su un immobile dallo stesso selezionato, è invitato a compilare un modulo di contatto (scheda "richiedi informazioni su questo immobile") con i propri dati personali inviando una e-mail a info@deltacasaimmobiliare.com. In tal caso si avrà l'acquisizione dei dati personali dell'Utente da parte di Delta Casa e/o dei terzi unitamente ai quali Delta Casa interagisce per fornire il servizio richiesto dall'Utente-visitatore. I dati forniti dall'Utente visitatore sono:

- nome
- cognome
- numero di telefono
- indirizzo e-mail

Tali dati saranno utilizzati e trattati esclusivamente per rispondere alla fornitura del servizio richiesto dall'utente.

Dati di utilizzo raccolti dal sistema

Delta Casa o tramite terze parti attraverso il sito, durante la navigazione degli Utenti, raccoglie in maniera automatica alcuni dati utilizzati e strettamente connessi al miglioramento dei servizi immobiliari offerti ai propri clienti. In questo caso i dati acquisiti potrebbero essere relativi a:

a)-Statistica (analisi)

Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica-Utente del sito, e non ne consentono in alcun modo l'identificazione. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

I trattamenti posti in essere per questa finalità sono necessari al miglioramento del servizio richiesto e non necessitano di uno specifico consenso da parte dell'interessato.

b)-Sicurezza

Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. I dati sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo Ip) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato.

c)-Attività accessorie

Comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio richiesto dall'Utente e per consentire a terze parti di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto. I fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi e sono tenuti a trattare i dati personali in conformità alle normative vigenti.

Finalità del trattamento dei dati

Delta Casa o tramite terze parti attraverso i sistemi informatici e le procedure software predisposte al funzionamento del sito www.deltacasaimmobiliare.com raccoglie i "dati personali degli utenti-visitatori per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i suoi dati per i seguenti scopi:

- a) finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo;
- b) finalità contrattuali, connesse e strumentali alla instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela, quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto;
- c) promozione di prodotti e servizi dell'Agenzia effettuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms, pubblicazione su social network);
- d) comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o la vendita di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.

La informiamo che, in ogni omento, Lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità specificate nella presente informativa.

Delta Casa o tramite terze parti attraverso i sistemi informatici e le procedure software predisposte al funzionamento del sito www.deltacasaimmobiliare.com raccoglie i dati personali degli utenti-visitatori anche per le seguenti finalità:

- accesso agli account su servizi terzi
- gestione contatti e invio di messaggi
- gestione dei data base degli utenti
- gestione delle richieste di supporto e contatto
- interazione con piattaforme di raccolta dati di terze parti
- interazioni basate sulla posizione
- servizi di piattaforma e hosting
- servizi di statistica
- test di performance di contenuti e di funzionalità
- visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Modalità trattamento dati

Delta Casa garantisce il rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e informa che i dati personali conferiti dagli Utenti saranno trattati in modo lecito, pertinente e secondo correttezza, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti degli Utenti nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice privacy) come novellato dal D.Lgs 101/2018 e dal Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali e di tutela della riservatezza della persona.

Il Titolare del Trattamento adotta le opportune misure di sicurezza volte a impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali raccolti e presso esso stesso conservati.

Per quanto concerne le modalità del trattamento dei dati, precisiamo che i Suoi dati potranno essere inseriti in un apposito archivio anagrafico, cartaceo e/o informatico, e conservati per un periodo massimo di anni 10 dalla cessazione del rapporto. Ferma restando l'applicazione di adeguate misure di sicurezza per la protezione e riservatezza dei dati, ai sensi del Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali 196/2003 e del Regolamento Europeo per la Protezione dei dati personali GDPR 679/2016, il trattamento dei Suoi dati personali avverrà tramite appositi programmi di elaborazione ed archiviazione dati.

I dati rilevati dal sito generalmente non vengono forniti a terzi, tranne che per casi specifici:

- legittima richiesta da parte dell'Autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge
- qualora sia necessario per la fornitura di uno specifico servizio richiesto dall'Utente
- per l'esecuzione di controlli di sicurezza o di ottimizzazione del sito

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Google con il servizio di Google Analytics e Google Maps. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield), per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

Base giuridica del trattamento di dati

Il presente sito tratta i dati prevalentemente in base al consenso conferito dagli Utenti. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo. L'Utente può negare il proprio consenso e/o può revocare in qualsiasi momento un consenso già precedentemente fornito (tramite il banner posto in fondo alla pagina o attraverso le impostazioni del browser per i cookie o attraverso il modulo contatti). Tuttavia negare il consenso potrebbe comportare l'impossibilità di erogare il servizio richiesto e l'esperienza di navigazione del sito potrebbe risultare compromessa.

Nello specifico il conferimento del consenso dell'Utente per le finalità di cui alle lettere a) e b) del punto 5 ha natura obbligatoria in quanto previsto dalla legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale.

Diversamente, il diniego del consenso non permetterà a Delta Casa di eseguire l'incarico conferito dall'Utente o di giungere alla conclusione del contratto di cui l'Utente stesso è parte.

Il consenso al trattamento dei Dati per le finalità di cui alle lettere c), d) del punto 3 è facoltativo, e potrà essere revocato dall'Utente in qualsiasi momento.

Per completezza Delta Casa informa l'Utente che il conferimento dei dati personali è necessario nella misura in cui essi sono utilizzati per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o di legge, o riguardano dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque e, comunque, ad esclusione della diffusione, qualora il trattamento sia effettuato per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Il rifiuto di fornirci i dati da noi ritenuti fondamentali (come ad esempio nome, cognome, ragione sociale, numero di telefono, indirizzo email ecc.) può comportare l'impossibilità di dare esecuzione ai servizi richiesti e/o instaurare o proseguire rapporti di natura contrattuale.

I dati per la sicurezza del sito e per la prevenzione da abusi e Spam nonché i dati per l'analisi del traffico del sito (statistica) raccolti dal sistema in forma aggregata sono trattati in base al legittimo interesse del Titolare del trattamento alla tutela del sito e degli Utenti stessi. In tali casi l'Utente ha sempre il diritto di opporsi al trattamento dei dati.

Periodo di conservazione dei dati

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività richieste dall'Utente. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi.

- I dati (indirizzo IP utilizzati ai fini di sicurezza del sito (blocco tentativi di danneggiare il sito) sono conservati per 30 giorni.
- I dati per finalità statistiche (analytics) sono conservati in forma aggregata per 24 mesi.
- I dati inseriti dall'Utente attraverso il modulo contatti sono conservati per un tempo massimo di 10 anni

DIRITTI DELL'UTENTE

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- di ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- di aggiornare, modificare e/o correggere i dati (diritto di rettifica);
- di chiedere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione della legge che lo riguardano compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);

- di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano (diritto di opposizione), oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- di sapere se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
- di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati dall'utente in ogni momento mediante semplice richiesta da trasmettere all'indirizzo email: info@deltacasaimmobiliare.com.

Per una disamina più approfondita dei diritti che Le competono, si vedano gli artt. 13, 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e l'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

Misure di Sicurezza adottate

I sistemi informatici e le procedure software predisposte al funzionamento del sito www.deltacasaimmobiliare.com al fine di tutelare la sicurezza dello stesso e dei dati personali degli Utenti, adottano opportune misure di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web o di altri Utenti. Il Trattamento viene effettuato conformemente alle leggi vigenti in materia, in maniera lecita e corretta, mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Tali dati, si ripete, non sono MAI utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente ma solo a fini di tutela del sito web e dei suoi Utenti.

Modifiche al presente documento

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche e/o aggiornamenti alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione all'indirizzo www.deltacasaimmobiliare.com presente nella sezione "navigazione" del sito. Qualora si tratti di modifiche ed aggiornamenti rilevanti, qualora tecnicamente e legalmente possibile, questi potranno essere eventualmente segnalati con apposite notifiche agli Utenti.

Il documento è stato aggiornato in base alle disposizioni normative in materia, ed in particolare in conformità al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003 e ss modifiche e/o integrazioni

Definizioni

-Dati personali : qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, (l'«interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale di tale persona fisica;

-Utente : La persona che utilizza e interagisce sul sito web (naviga) che, salvo diversamente specificato, coincide con l'Interessato;

-Interessato : è la persona fisica alla quale si riferiscono i dati personali. Quindi, se un trattamento riguarda, ad esempio, l'indirizzo, il codice fiscale, ecc. del Sig. Rossi, questa persona è l "interessato" (articolo 4, paragrafo 1, punto 1), del Regolamento UE 2016/679);

-Profilazione : qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica;

-Titolare del trattamento : l'autorità competente che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o dello Stato membro, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua nomina possono essere previsti dal diritto dell'Unione o dello Stato membro;

-Terzo : la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile;

-Consenso dell'interessato : qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

-Cookie : sono generalmente brevi stringhe alfanumeriche che il server invia al browser dell'utente quando questi si connette per la prima volta allo scopo di immagazzinare specifici dati. Successivamente, il browser invia una copia del cookie al server in occasione di ogni nuova connessione in modo da permettere al provider di ricordare i dati del visitatore. Oltre al fine di riconoscere l'utente, i cookie possono essere utilizzati per scopi diversi, quali la contabilizzazione delle visite, la personalizzazione delle pagine, la registrazione automatica.

-Log files : sono dei documenti che risiedono sui server e nei quali, ad ogni collegamento, vengono scritte informazioni relative alla visita dell'utente (IP address, data, ora, pagina richiesta, se la pagina è stata correttamente inviata e le sue dimensioni);

-Dati di utilizzo

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

COOKIE

Per informazioni specifiche sull'uso dei cookie si rimanda al seguente link:

<https://deltacasaimmobiliare.com/cookie-policy.html>

Aggiornamento

La presente privacy policy è aggiornata alla data del 21 maggio 2019